

Politique de confidentialité et de protection des renseignements personnels

La protection de vos informations personnelles est une priorité pour Culture Mauricie.

Cette politique de confidentialité vise à vous informer sur la façon dont nous collectons, utilisons, partageons et protégeons vos données personnelles lorsque vous utilisez notre site Internet ou faites appel à nos services.

Le but de notre Politique de confidentialité

Notre Politique de confidentialité précise la manière dont nous collectons, utilisons et divulguons les Données personnelles et les Données non personnelles que nous collectons par votre biais et sur vous lorsque vous utilisez ou accédez à notre site Web en ligne www.culturemauricie.ca ou sur mobile.

Le but de notre politique de confidentialité est d'informer les utilisateurs et utilisatrices de notre site des données personnelles que nous recueillerons ainsi que des informations suivantes, le cas échéant :

1. Les données personnelles que nous recueillerons
2. L'utilisation des données recueillies
3. Qui a accès aux données recueillies
4. Les droits des utilisateurs·trices du site
5. La politique de fichiers témoins (cookies) du site

Notre Politique de confidentialité fonctionne parallèlement aux conditions générales d'utilisation de notre site.

Lois applicables

Cette politique est conforme aux lois énoncées dans la *Loi sur la protection des renseignements personnels et les documents électroniques* ([LPRPDE](#)) au fédéral et la [Loi 25](#) surveillée par la [Commission d'accès à l'information](#), au Québec.

Pour les résidents des pays de l'UE, le *Règlement général sur la protection des données* (RGPD) régit toutes les politiques de protection des données, quel que soit l'endroit où se trouve le site. La présente politique de confidentialité vise à se conformer au RGPD. S'il y a des incohérences entre la présente politique et le RDPG, le RGPD s'appliquera.

Pour les résidents de l'État de Californie, cette politique de confidentialité vise à se conformer à la *California Consumer Privacy Act* (CCPA). S'il y a des incohérences entre ce document et la CCPA, la législation de l'État s'appliquera. Si nous constatons des incohérences, nous modifierons notre politique pour nous conformer à la loi pertinente.

Consentement

Les utilisateurs et utilisatrices conviennent qu'en utilisant notre site, ils consentent aux conditions énoncées dans la présente politique de confidentialité et à la collecte, l'utilisation et la conservation des données énumérées dans la présente politique.

Données personnelles que nous collectons

Données collectées automatiquement

Lorsque vous visitez et utilisez notre site, nous pouvons automatiquement recueillir des renseignements.

Renseignements collectés par le biais de Google Analytics :

- Fichiers témoins (*cookies*)
- Données d'utilisation (lieu, liens du site cliqués par l'utilisateur·trice, contenu du site consultés par l'utilisateur·trice, date et heure).

Nous utilisons les renseignements ainsi collectés pour des fins de statistiques et d'amélioration de nos services.

Données recueillies de façon non automatique

Nous collectons également les données suivantes lorsqu'un membre effectue la création et l'enregistrement d'un compte utilisateur lors de son adhésion à notre regroupement sur notre site ou encore, lors de l'inscription à une formation :

1. Prénom et nom
2. Date de naissance
3. Genre
4. Langue
5. Courriel (principal et secondaire)
6. Numéro de téléphone (principal et secondaire)
7. Adresse (numéro, ville, province, code postal, pays)
8. Région administrative
9. MRC
10. Méthode de paiement
11. Discipline artistique
12. Profession artistique ou type d'organisation
13. Occupation professionnelle (statut d'artiste, de travailleur, bénévole, employé, etc.)
14. Affiliation (à une association nationale ou à un regroupement)
15. Curriculum vitae
16. Liens vers site Web et réseaux sociaux du membre
17. Image(s)
18. Description de la démarche artistique

Objectifs d'utilisation

Veillez noter que nous ne collectons que les données qui nous permettent d'atteindre notre mission de soutenir le développement des arts et de la culture et de contribuer à la reconnaissance publique de notre secteur, dans l'intérêt de nos membres et du milieu.

Nous ne recueillerons pas de données supplémentaires sans vous en informer au préalable.

Comment nous utilisons les données personnelles

Les données personnelles recueillies sur notre site seront utilisées uniquement aux fins précisées dans la présente politique ou indiquées sur les pages pertinentes de notre site. Nous n'utilisons pas vos données au-delà de ce que nous divulguons ici.

Les données que nous recueillons automatiquement sont utilisées à des fins de simple analyse de trafic sur le site Internet.

Les données que nous recueillons lorsque l'utilisateur ou l'utilisatrice exécute certaines fonctions peuvent être utilisées aux fins suivantes :

1. Exploiter, maintenir, améliorer et fournir toutes les fonctionnalités du site, fournir les services et les renseignements que vous demandez, répondre aux questions et fournir du soutien aux utilisateurs et utilisatrices du site.
2. Comprendre et analyser les tendances et préférences d'utilisation de nos utilisateurs et utilisatrices, améliorer le site et mettre au point de nouveaux produits et services et de nouvelles fonctionnalités.
3. Communiquer avec vous en conformité avec les lois applicables.
4. Toute autre fin permise ou requise par la loi.

Avec qui nous partageons les données personnelles

Employé·es

Seuls les employé·es et représentant·es dûment autorisé·es par Culture Mauricie peuvent avoir accès à votre dossier dans l'exercice strict de leurs fonctions.

Les informations financières sont recueillies via le réseau Desjardins. Pour les paiements par carte de crédit, les informations de paiement sont recueillies via la plateforme Stripe. Culture Mauricie n'a pas accès aux renseignements de carte de crédit.

Tierces parties

Nous ne partageons pas vos informations personnelles avec des tiers, sauf si cela est nécessaire pour fournir nos services ou si cela est exigé par la loi. Dans ce cas, nous veillerons toujours à ce que vos informations soient protégées et utilisées conformément à cette politique de confidentialité.

Lorsque nécessaire, nous pouvons partager les données utilisateur·trice avec les tiers suivants :

1. Agence web Viglob - Lors de problèmes informatiques liés à la plateforme Viglob sur laquelle est hébergée le site.
2. Google Analytics - Lors d'une analyse simple du trafic, pour fins de statistiques et d'amélioration de nos services.

Les tiers ne seront pas en mesure d'accéder aux données des utilisateurs·trices au-delà de ce qui est raisonnablement nécessaire pour atteindre l'objectif de travail donné.

Autres divulgations

Nous nous engageons à ne pas vendre ou partager vos données avec d'autres tiers, sauf dans les cas suivants:

1. Si la loi l'exige.
2. Si elle est requise pour toute procédure judiciaire.
3. Pour prouver ou protéger nos droits légaux.

Si vous suivez les hyperliens de notre site vers d'autres sites, veuillez noter que nous ne sommes pas responsables et n'avons pas de contrôle sur leurs politiques et pratiques de confidentialité.

Combien de temps nous stockons les données personnelles

Les données des utilisateurs et utilisatrices seront conservées pour une durée raisonnable nécessaire aux fins pertinentes précisées dans la présente Politique et pour nous conformer à nos obligations juridiques et réglementaires.

Nous conservons vos informations personnelles aussi longtemps que nécessaire pour vous fournir nos services, ou aussi longtemps que requis par la loi. Une fois que vos informations ne sont plus nécessaires, nous les supprimons de manière sécurisée. Vous pouvez, à tout moment, nous contactez pour nous demander de vous fournir une liste des informations personnelles que nous détenons à votre sujet. Nous sommes en mesure de les supprimer rapidement si cela est nécessaire.

Comment nous protégeons vos données personnelles

Toutes les données privées qui sont stockées dans notre système sont sécurisées et ne sont accessibles qu'à nos employé·es et, au besoin, au gestionnaire de la plateforme.

Alors que nous prenons toutes les précautions raisonnables pour nous assurer que nos données d'utilisateurs·trices sont sécurisées et que les utilisateurs·trices sont protégés, il reste toujours un risque de préjudice.

L'Internet en sa totalité peut être, parfois, peu sûr et donc nous sommes incapables de garantir la sécurité des données des utilisateurs et des utilisatrices au-delà de ce qui est raisonnablement pratique.

Culture Mauricie s'est doté d'un protocole de cybersécurité en cas de cyberincident, d'atteinte à la protection des renseignements personnels, piratage de compte, perte ou vol d'un appareil.

Mineurs

Le site culturemauricie.ca ne vise pas les enfants de moins de 16 ans, et nous ne recueillons pas sciemment de renseignements personnels sur les enfants de moins de 16 ans sans le consentement d'un parent. Si vous avez moins de 16 ans, veuillez ne pas utiliser l'espace membre du site web ni y accéder à quelque moment ni de quelque manière. Si nous apprenons que des renseignements personnels sur un enfant de moins de 16 ans ont été recueillis par l'intermédiaire du site sans le consentement vérifiable d'un parent, alors nous prendrons les mesures appropriées pour supprimer ces renseignements. Si vous êtes un parent ou un tuteur et que vous découvrez que votre enfant de moins de 16 ans a fourni des renseignements personnels, vous pouvez nous en aviser et demander que nous supprimions de nos systèmes les renseignements personnels sur cet enfant.

Vos droits en tant qu'utilisateur·trice

En tant qu'utilisateur·trice, vous avez le droit d'accéder à toutes vos données personnelles que nous avons collectées. En outre, vous avez le droit de mettre à jour ou de corriger toute donnée personnelle en notre possession à condition qu'elle soit acceptable en vertu de la loi.

Vous pouvez choisir de supprimer ou de modifier votre consentement à la collecte et à l'utilisation des données en tout temps, pourvu qu'il soit légalement acceptable de le faire et que vous nous en ayez informé dans un délai raisonnable.

Comment modifier, supprimer ou contester les données recueillies

Si vous souhaitez que vos renseignements soient supprimés ou modifiés d'une façon ou d'une autre, veuillez communiquer avec le service aux membres à info@culturemauricie.ca.

Modification

Cette politique de confidentialité peut être modifiée à l'occasion afin de maintenir la conformité avec la loi et de tenir compte de tout changement à notre processus de collecte de données. Nous recommandons à nos utilisateurs et utilisatrices de vérifier notre politique de temps à autre pour s'assurer qu'ils soient informés de toute mise à jour. Au besoin, nous pouvons informer les utilisateurs et utilisatrices par courriel des changements apportés à cette politique.

Contact

Si vous avez des questions, n'hésitez pas à communiquer avec nous.

Culture Mauricie

25, rue des Forges, bureau 102

Trois-Rivières (Québec) G9A 6A7

info@culturemauricie.ca

Responsable de la protection des renseignements personnels :

Éric Lord, directeur général

direction@culturemauricie.ca

Date d'entrée en vigueur : septembre 2023